

Bestellnummer:

Kundennummer:

Rücksende-/Widerrufsformular

Kunde

Vor- und Nachname / Firma:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Land:

Telefon:

E-Mail:

Erhalten am:

Anschrift für Rücksendungen:

Automotive online Stores GmbH
Rücksendezentrum
Lise-Meitner-Straße 4
2700 Wiener Neustadt, Österreich

Widerruf & Reklamation:

E-Mail: versand@autoteile-online.at
Kontaktformular: www.autoteile-online.at/kontakt
Post: Innsbrucker Bundesstraße 126, 5020 Salzburg

	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Anzahl	Rücksendegrund*
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

* Rücksendegrund: **W** = Widerruf (ohne Angabe von Gründen) · **M** = Mangel/defekt · **F** = Falschlieferung · **T** = Transportschaden · **A** = Altöl · **P** = Pfand/Altteil

Zusätzliche Anmerkungen / Fehlerbeschreibung (bei Mängeln bitte Fahrzeug, FIN und Einbaudatum bzw. bei Öl die Chargennummer):

Mit meiner Unterschrift widerrufe ich den Kaufvertrag über alle mit „**W**“ gekennzeichneten Artikel.

.....
Ort und Datum

.....
Unterschrift

So funktioniert die Rücksendung

Ablauf

- Ausfüllen:** am PC oder ausgedruckt, Rücksendegrund je Artikel angeben, unterschreiben.
- Einpacken:** Ware muss in unserem **Versandkarton** oder einem anderen separaten, stabilen Karton (**Umverpackung**) zurückgesendet werden. Der **Originalkarton des Produktes darf nur nach Absprache mit unserem Kundenservice als Versandkarton verwendet werden**. Gut polstern, Formular und Rechnungskopie beilegen; Flüssigkeiten auslaufsicher und aufrecht verpacken.
- Zurücksenden:** innerhalb von 14 Tagen nach dem Widerruf, frankiert an die Rücksendeadresse oben – nicht an den Firmensitz.
- Erstattung:** binnen 14 Tagen nach dem Widerruf, frühestens bei Erhalt der Ware bzw. des Versandbelegs, über Ihr ursprüngliches Zahlungsmittel. Eingelöste Aktionsgutscheine werden nicht erstattet.

Wichtige Hinweise

- Widerrufsrecht:** 14 Tage ab Erhalt der Ware, ohne Angabe von Gründen – nur für Verbraucher; es erlischt, wenn Öl bereits eingefüllt bzw. vermischt wurde.
- Kosten:** Bei Widerruf tragen Sie die Rücksendekosten, bei unserem Fehler übernehmen wir sie. Unfreie Pakete werden nicht angenommen.
- Mangel, Falschlieferung, Transportschaden:** erst per E-Mail oder Kontaktformular melden (mit Fotos), nicht selbst zurücksenden.
- Wertersatz** kann anfallen, wenn Ware verbaut oder benutzt wurde.
- Speditionsware** (sperrige oder schwere Ware wie Fässer 60–208 l oder Autobatterien): bitte vorab beim Kundenservice melden.
- Pfand-/Altteile:** Rückgabe nur per Post an das Rücksendezentrum (Versand auf eigene Kosten).
- Altöl:** Rückgabe bis zur gekauften Menge nur per Post an das Rücksendezentrum (Versand auf eigene Kosten), mit Rechnung und nach Voranmeldung.

Ihre Angaben verarbeiten wir nur zur Abwicklung Ihrer Rücksendung. Informationen zum Datenschutz: www.autoteile-online.at/datenschutz